

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ОЗНАКОМЛЕНИЯ,

предоставляемая ООО «Северная Эгида» (далее – Управляющая компания) получателям финансовых услуг в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов
(утв. Банком России, протокол от 23.09.2021 года № КФНП-33, далее – Базовый стандарт)

Полное фирменное наименование:	Общество с Ограниченной Ответственностью «Северная Эгида»
Сокращенное фирменное наименование:	ООО «Северная Эгида»
Полное (сокращенное) фирменное наименование на иностранном языке:	отсутствует
Знак обслуживания:	отсутствует
Адрес (адрес офиса Управляющей компании):	123112, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, проезд 1-й Красногвардейский, д. 22, стр. 2, этаж 11, помещ. 105
Адрес электронной почты:	info@segd.ru
Контактный телефон:	+7 (495) 646-30-69
Адрес официального сайта в сети «Интернет»:	www.segd.ru
Дни и часы приема получателей финансовых услуг, время перерыва:	Прием получателей финансовых услуг осуществляется с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00 (за исключением нерабочих праздничных дней), без перерыва. Суббота и воскресенье – выходные дни (за исключением случаев переноса выходных дней на другие дни в соответствии с федеральным законом или нормативным правовым актом Правительства Российской Федерации)

<p>Лицензии:</p>	<p>Лицензия на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами № 21-000-1-00999, дата выдачи 03.11.2016 года. Срок действия лицензии: без ограничения срока действия. Орган, выдавший лицензию: Банк России.</p>
<p>Сведения об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании, а также о способах и адресах направления обращений:</p>	<p>Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании: Центральный банк Российской Федерации (Банк России). Адрес сайта Банка России в сети «Интернет»: www.cbr.ru. Телефоны Единого коммуникационного центра Банка России (оказывает справочно-консультационные услуги получателям финансовых услуг в круглосуточном режиме): 300 - бесплатно для звонков с мобильных телефонов; 8 (800) 300-30-00 - бесплатно для звонков из регионов России; +7 (499) 300-30-00 - в соответствии с тарифами оператора. Обращения получателей финансовых услуг могут быть направлены в Банк России: - через интернет-приемную на сайте Банка России в сети «Интернет»: https://www.cbr.ru/Reception/Message/Register?messageType=Complaint; - факсом по номерам +7 (495) 621-64-65, +7 (495) 621-62-88 (проверка прохождения факса +7 (495) 771-48-30); - почтой по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, к. В, Банк России; - в пункт приема корреспонденции: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 (вход под аркой, первая дверь справа). Часы работы (кроме нерабочих праздничных дней): понедельник – четверг с 9:00 до 17:30, пятница с 9:00 до 16:15. Раздел сайта Банка России «Защита прав потребителей финансовых услуг»: https://www.cbr.ru/protection_rights.</p>
<p>Сведения о членстве в саморегулируемой организации (СРО) и о способах и адресах направления обращений в СРО:</p>	<p>Управляющая компания является членом Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР) с 23.12.2016 года (Протокол заседания Совета директоров № 14 от 23.12.2016 года), регистрационный номер в реестре членов СРО 0087-1-203. Адрес сайта НАУФОР в сети «Интернет»: https://www.naufor.ru. При осуществлении своей деятельности Управляющая компания руководствуется стандартами НАУФОР, в том числе Базовым стандартом. Получатель финансовых услуг (заявитель) вправе подать обращение в НАУФОР лично или через уполномоченного представителя в электронном виде через форму на сайте НАУФОР в сети</p>

	<p>«Интернет» либо направить в НАУФОР на бумажном носителе по адресу: Москва, 129090, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1. Обращение должно быть подписано заявителем или его уполномоченным представителем. Обращения подлежат обязательной регистрации в день их поступления в НАУФОР.</p> <p>Подробная информация о порядке и сроках рассмотрения обращений в НАУФОР содержится на сайте НАУФОР в сети «Интернет», а также в соответствующих внутренних документах НАУФОР.</p>
<p>Способы и адреса направления обращений в Управляющую компанию:</p>	<p>Получатель финансовых услуг может направить обращение в Управляющую компанию следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - лично; - по почте заказным письмом; - с использованием услуг экспресс- и курьерской доставки; - по электронной почте: info@segd.ru. <p>Управляющая компания принимает обращения по адресу своего места нахождения (в месте обслуживания получателей финансовых услуг (офис)): 123112, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Пресненский, проезд 1-й Красногвардейский, д. 22, стр. 2, этаж 11, помещ. 105.</p>
<p>Финансовые услуги, оказываемые на основании договора доверительного управления (за исключением доверительного управления паевыми инвестиционными фондами):</p>	<p>Управляющая компания на основании лицензии на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами вправе оказывать услуги по доверительному управлению имуществом, переданным в доверительное управление, за вознаграждение в соответствии с договором доверительного управления.</p>
<p>Способы защиты прав получателей финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного</p>	<p>Права получателей финансовых услуг Управляющей компании установлены Федеральным законом от 29.11.2001 № 156-ФЗ «Об инвестиционных фондах», иными федеральными законами и нормативными правовыми (нормативными) актами, Базовым стандартом, договором доверительного управления (правилами доверительного управления паевым инвестиционным фондом).</p> <p>При возникновении споров, связанных с действиями (бездействием) Управляющей компании при оказании финансовых услуг, Управляющая компания и получатель финансовых услуг при взаимном</p>

урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при ее наличии):

соглашении сторон вправе использовать способы внесудебного разрешения спора, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе в формах претензионного порядка, медиативных процедур, обращения в саморегулируемую организацию и переговоров.

В случае заключения между Управляющей компанией и получателем финансовых услуг соглашения о применении процедуры медиации или наличия в договоре доверительного управления (правилах доверительного управления паевым инвестиционным фондом) ссылки на документ, содержащий условия урегулирования спора при содействии медиатора (медиативная оговорка), разрешение споров между Управляющей компанией и получателем финансовых услуг осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

Споры и разногласия, связанные с исполнением Управляющей компанией договора доверительного управления (правил доверительного управления паевым инвестиционным фондом), могут быть разрешены в досудебном порядке саморегулируемой организацией в формах и порядке, предусмотренных ее внутренними документами.

Получатель финансовых услуг также вправе обратиться за судебной защитой своих законных прав и интересов.

Защита прав получателей финансовых услуг осуществляется:

- Управляющей компанией: посредством надлежащего исполнения своих обязанностей перед получателями финансовых услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, Базового стандарта и договора доверительного управления (правил доверительного управления паевым инвестиционным фондом);
- получателями финансовых услуг: посредством реализации ими своих прав, путем направления обращений в Управляющую компанию, СРО и (или) в Банк России, а также обращения в суд с исковыми и иными заявлениями к Управляющей компании (ее работникам).

Получатели финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными способами, не запрещенными законодательством Российской Федерации.